

SATIŞ GENEL HÜKÜMLERİ:
Helios İstanbul Ltd. Şti**1. KAPSAM**

(1) Ticari genel hükümler (şartlar) Helios İstanbul Ltd. Şti TEDARİKÇİ ve/veya HİZMET SAĞLAYAN (bundan sonra TEDARİKÇİ) olarak anılacaktır) ürün üretilmesi, prosesine ait teknik ve ticari adımların genel şartlarını düzenlemektedir. Siparişi kabul eden TEDARİKÇİ, sipariş ile birlikte onun ayrılmaz unsurları olan bu "Genel Satın Alma Sözleşmesi" hükümlerini ve varsa her sipariş mektubunda veya ayrıca belirtilen ya da imza altına alınan özel şartları yazılı olarak reddetmediği takdirde kabul etmiş sayılır.

(2) Genel şartlar ve koşullarda yer alan bir veya daha fazla hükmün geçersiz olması halinde diğer şart ve koşulların geçerliliğini etkilemeyecektir. Geçersiz hükmün yerine, geçerli olan ekonomik amacına en yakın olan hüküm uygulanacaktır. Bu genel şart ve koşulların veya sözleşmenin yorumlanmasına ilişkin belirsizlikler, genellikle benzer durumlarda geçerli olarak kabul edilen ekonomik amacına en uygun şekilde açıklığa kavuşturulacaktır.

(3) Bu genel satın alma sözleşmesi şart ve koşulları alıcı ile olan gelecekteki tüm ticari faaliyet ve iş ilişkileri için de geçerli olacaktır.

2. SİPARİŞ VE TEKLİFLER

(1) Teklifler açıkça belirtilmediği takdirde; sipariş, fiyat, miktar, teslimat ve teslimat süreleri açısından bağlayıcı olmayacaktır. Tedarikçi müşterinin siparişini yazılı olarak onaylamak zorundadır aksi takdirde sözleşme geçerlilik kazanmayacaktır.

(2) Kataloglarda yer alan ürün ve teklifler, tedarikçinin sözlü veya yazılı beyanlarının bağlayıcılığı ancak sipariş onayında belirtildiği takdirde geçerli olacaktır.

(3) Sipariş onay şartlarına uymaması durumunda, müşteri bir iş günü içerisinde itiraz etmezse şartları kabullenmiş sayılır.

(4) İşbu sözleşme hükümleri çerçevesinde tedarikçinin teklifteki şartlarından cayma hakkı saklı kalır. Ayrıca, Tedarikçi ürün yelpazesinde yapılan değişiklik veya uyarlamalar durumunda, satış ve teslimatta değişiklik yapma hakkına sahiptir.

(5) Bariz hata içeren, teklif, onay veya faturalarda müşteri onayı olmaksızın tedarikçi düzeltme cihetine gidebilir.

(6) Tedarikçiyi sadece yetkili kişi/kurum tarafından temsil eder. Tedarikçi tarafından onaylanmayan yetkili kişi/kurum beyanları bağlayıcı değildir. Aynı şekilde, sözleşmede yapılan değişiklikler yalnızca yetkili kişi/kurum yazılı onayı ile yürürlüğe girer.

(7) Sipariş onayı verilmemesi halinde, işbu sözleşme tedarikçiye sipariş edilen malları gönderme yetkisi verir.

3. ÜRÜN BEDELİ

(1) Sözleşme veya teklif tarihinde belirtilen satış fiyatı geçerlidir. Aksi belirtilmediği takdirde tedarikçi tarafından belirlenen fiyatlara KDV, teslimat, navlun ve sigorta ücretleri dâhil değildir. Bunlar ayrı olarak ücretlendirilir.

(2) Hammadde, enerji, ulaştırma, finansman vs. gibi tedarikçinin etki alanında bulunmayan işçilik ve diğer üretim maliyetleri örneğin; toplu sözleşme ücretleri, siparişin teyidi ve teslimat günü arasındaki sürede artış gösterirse tedarikçi buna göre satış fiyatını ayarlama hakkına sahip olacaktır ve bu fiyatlar sonraki tüm teslimatlar için geçerli olacaktır. İleriki tedarik veya hizmetlerle ilgili olarak, tedarikçi yukarıda belirtilen fiyatları ayarlama hakkına sahiptir.

(3) Sevkiyat fiyat ücretlendirilmesi için kilogram ağırlığı veya havale-litre baz olarak alınır.

(4) Tedarikçi net değeri 500 TL'nin altındaki siparişler için 50 TL ücretlendirme hakkını saklı tutar.

4. ÜRÜN TESLİMATI

(1) Aksi kararlaştırılmadıkça, teslimat şekli "ex works" (Ticari İşletmede Teslim) dir.

(2) Tedarikçi fatura bedelinin peşin ödenmesinden sonra sevkiyat işlemini gerçekleştirecektir.

(3) Nakliye eğer tedarikçi tarafından yapılıyorsa, nakliye bedeli tedarikçi tarafından ödenecektir.

(4) Tedarikçi tarafından belirtilen teslim süreleri genel olarak bağlayıcı değildir. Belirli teslimat zamanları (dönemleri) yalnızca teslimat şekli belirli bir istikamet ve ulaşım şekli için kararlaştırılmışsa ayarlanabilir. Gerekli durumlarda, belirli teslim tarihleri tedarikçi tarafından ayarlanabilir. Teslimat süresi konusunda yapılan anlaşmanın kesin bağlayıcılığı yoktur.

(5) Kararlaştırılan teslim tarihi 14 günden fazla gecikirse, belirtilen süre 14 gün sonra müşteri yazılı olarak sözleşmeyi iptal etme hakkına sahip olacaktır.

(6) Teslimatın beklenmedik engellerle karşılaşması (grev, üretimin kesintiye uğraması, hammadde arzının kesintiye uğraması, hammadde kıtlığı, kamu otoriteleri tarafından müdahale, trafik tıkanıklıkları vs. veya mücbir sebepler) durumunda tedarikçi müşteriye karşı herhangi bir yükümlülüğü olmaksızın teslim süresini uzatma veya sözleşmeyi tamamen veya kısmen iptal etme hakkına sahip olacaktır.

(7) Müşterinin kararlaştırılan süre içerisinde satın alınan malı teslim alamaması durumunda, tedarikçi götürü olarak sipariş değerinin % 25'i tutarında telafi hakkına sahip olacaktır. Tedarikçi herhangi bir sonraki teminat taleplerinin haklarını kaybetmez. Alıcı tarafından gecikme olması durumunda kaza sonucu hasar riski veya malların imhası, malın teslim alınması olduğunda alıcıya geçer.

(8) Fatura ödemesi gecikirse teslimat süresi kesintiye uğrayacaktır. Vadesi dolan faturaların ödenmemesi durumunda ise yazılı bir hatırlatma olmaksızın tüm açık faturaların ödenmesi gerekecektir.

(9) Teslimat miktarı sipariş miktarının 10%'u oranında değişiklik gösterebilir. Bu sebepten dolayı sözleşmeyi feshetme veya tazminat talep iddiasında bulunma hakkı doğmaz.

(10) Tedarikçi geçerli kataloğa – ürüne istinaden siparişi veren müşteriye bildirim yapılmaksızın ürün yelpazesinde değişiklik yapma ve teslimatta minimum değişiklik yapma haklarını saklı tutar.

5. HASAR İNTİKALİ (RİSKLER)

(1) Ulaştırma bizzat müşteri tarafından veya görevlendirilen bir nakliyeciyi firma tarafından organize edildiği takdirde "ex works" riskleri (Incoterms 2010) müşteriye geçer.

(2) Eğer taşımacılığı tedarikçi yapıyorsa (boşaltımdan önce) teslim noktasında tedarikçi malları boşaltmakla yükümlü olmayacaktır. Risk tedarikçiden müşteriye geçer. Eğer ulaştırma nakliyeciyi firma (örneğin: demiryolu, kamyon) tarafından yapılıyorsa alıcının sorumluluğundadır.

(3) Alıcı arzu ettiği takdirde ürünleri sigorta ettirebilir ve ücretini öder.

6. ÖDEME ŞARTLARI

(1) Genel olarak alıcı mal bedelini avans karşılığında müteakiben ve belirtilen Fatura tutarını 30 gün içerisinde ödeme koşulu gerekmektedir. Nakit indirimi sadece yazılı anlaşmalar çerçevesinde alıcı ve satıcı arasında yapılır. Alıcının zamanında ödemelerini gerçekleştirmede Tedarikçi herhangi bir bildirimde bulunmadan fesh edebilecektir.

(2) Müşteri tarafından kaynaklanan ödemelerin gecikmesi durumunda Merkez Bankası aylık reeskont faiz oranı uygulanarak ödeme tahsil edilecektir. İkinci (2) paragrafta belirtilen faize ek olarak, Tedarikçi müşterinin ödeme

gecikmesinden kaynaklanan zararları için tüm iddia haklarını saklı tutar.

- (3) Tedarikçinin müşterinin ödeme gücü ile ilgili makul bir şüphe duyması durumunda tedarikçi herhangi bir bildirimde bulunmaksızın ve mevcut muhtemel avans dikkate alınarak onaylanmış siparişleri ve mevcut olan sözleşmeleri feshedebilir, alıcı tarafından olan ödenmemiş yükümlülükleri hemen ödeme yapılmasına bağlanır.
- (4) Tüm ödemeler Türk Lirası olarak yapılır.
- (5) Tedarikçinin satış personelleri yalnızca özel yetki verilmesi şartıyla tahsilat için yetkilendirilirler.

7. GARANTİ KAPSAMI

- (1) Ürünler teslimattan hemen sonra kontrol edilmelidir. Tespit edilen tüm kusurlar niteliği ve kapsamı açıklanarak yazılı olarak teslimattan sonra en geç 8 gün içinde tedarikçiye bildirilmelidir. Eğer şikâyetler belirtilen süre içerisinde yapılmazsa mallar kabul edilmiş olarak sayılır. Bu gibi durumlarda, herhangi bir talep garanti kapsamına alınmayacaktır. Müşteri kusurun teslimat esnasında bulunduğunu kanıtlamak zorundadır.
- (2) Kusurlu mal ve numunelerin tedarikçiye gönderme masrafları ve riski müşteriye aittir.
- (3) Müşteri özensiz hatalar (az derecede renk farklılıkları, bir süre sonra kaybolur veya az bir çaba ile müşteri tarafından düzeltilebilecek kusurlar gibi) için herhangi bir talepte bulunma hakkına sahip değildir.
- (4) Tedarikçi ürünleri siparişte belirtildiği gibi veya ürün şartnamesinde belirtildiği şekilde üretir. Tedarikçinin uygulamalar üzerine tavsiyeleri her zaman ürüne özgüdür ve bağlayıcı değildir. Müşteri ürünün kullanım kılavuzunda belirtilen şartlara uymak zorundadır. Bu özellikle tedarikçiden satın alınmayan incelticiler, yumuşatıcılar, katkı maddeleri veya diğer bileşenler eklendiğinde de sorumluluk müşteriye aittir, Tedarikçi, ürüne özgü olmayan bir kullanım için herhangi bir sorumluluk veya garantiyi üstlenmez.
- (5) Tedarikçi tarafından kusurların kontrol edilemediği durumlarda (örneğin: kusurlu malın kullanılması veya işleme tutulması) garanti kapsamı dışındadır.
- (6) Eğer kusur üçüncü şahıslarda vuku bulursa, alıcının tedarikçiden herhangi bir hak talebi yoktur. Ancak sorumlu kişiden talep edebilir.
- (7) Müşterinin sözleşmeyi iptal etme gibi yasal haklara sahip olduğu durumlar hariç, tedarikçi malları düzeltme, değiştirme veya fiyat indirimi ile talebi karşılamak opsiyonuna sahiptir.
- (8) Alıcı tarafından kaynaklanan hatalar, tedarikçinin garanti kapsamı dışındadır.
- (9) Alıcı, Tedarikçinin ihmali veya kasti davranışından dolayı Tazminat talep etme hakkı vardır.
- (10) Alıcı kendi taleplerini Tedarikçiye aracı vasıtası olmadan doğrudan bildirir. Garantiden doğan haklar teslimattan itibaren 12 ay geçerlidir. Ürünlerin son kullanma tarihleri ambalaj üzerinde belirtilir.

8. HASAR TAZMİNAT TALEBİ

- (1) Alıcı, Tedarikçinin ihmali veya kasti davranışından dolayı Tazminatı sınırlıdır. Hasar tazminatı talebi alıcı tarafından kanıtlanmalıdır.
- (2) Hasar tazminatı talepleri mantıklı öngörülebilir hasarlarda fatura miktarı kadarıyla sınırlıdır. Bunun harici hasarlar ve iddialar kapsam dışındadır.
- (3) Alıcı kullanım kılavuzuna uyumlu olarak ürünleri kontrol etmek zorundadır. Tedarikçi alıcının yetersiz muayenesinden sorumlu değildir.
- (4) Alıcı Ticari işbirliği yükümlülük ihlallerinden sorumludur.
- (5) Tedarikçi üçüncü şahıs haklarının ihlalinden sorumlu değildir.
- (6) Hasar tazminat talebi hasara neden olan tarafa bildirilmesinden itibaren 6 ay ve teslimattan itibaren 3 sene süre ile sınırlanmıştır.

Helios İstanbul Ticaret İthalat İhracat Limited Şirketi • Tatlısu Mahallesi Gülpınar Sokak No:19 Royel Evleri, 34785 Ümraniye – İstanbul •
T +90 216 508 18 70 F +90 216 508 18 72 • bayram.hizli@helios.si

9. ÜRÜN SORUMLULUĞU

- (1) Tedarikçi tarafından yapılan hata veya ihmalkârlığından kaynaklandığı yasal sorumluluğu çerçevesinde ispat edilmedikçe alıcı ve üçüncü şahıs talepleri karşısında sorumluluğu yoktur.
- (2) Yukarıda yer alan 9.1 maddesine bakılmaksızın ticari amaçla kullanılan hasarlı ürünler kapsam dışındadır.
- (3) Alıcının üçüncü kişilere ürün satışı durumunda alıcı kendi müşterisiyle ilgili yükümlülük kısıtlamaları konusunda anlaşmalıdır aksi takdirde tedarikçiye karşı doğacak zararlar için sorumlu olacaktır.

10. BEY'İ MUKAYAZA, ÖDEME

- (1) Alıcının üçüncü şahıslara borçları, tedarikçiden yazılı izni olmadan yapılamaz.
- (2) Tedarikçinin açık bir onayı olmadan üçüncü şahıslar ile herhangi bir Bey'i mukayaza olamaz.
- (3) Alıcıya kanunlar dâhilinde satış bedelinin ödenmesini askıya alma hakkı vermez, sadece satın alma fiyatının uygun orantılı bedelinin ödenmesi hakkını verir. Diğer ödemeler derhal gerçekleştirilmelidir.

11. MÜLKİYETİ MUHAFAZA

- (1) Tam ödeme yapılmaya kadar ürünler tedarikçinin mülkü olarak kalacaktır.
- (2) Alıcı iş faaliyetlerinin normal seyri esnasında malları kullanma hakkına sahiptir, ancak malları rehin veya garanti olarak veremez. Diğer alacaklılar tarafından yapılan haciz işlemleri tedarikçiye derhal bildirilmelidir. Alıcı müşteri isim ve adreslerinin yanı sıra satıştan kaynaklanan alacak miktarını ve stoktaki ürünlerini tedarikçiye bildirmekle yükümlüdür. Tedarikçi, Alıcıya olan müşteri alacaklarını tahsil edebilir. Alıcı yukarıdaki şartlar ile ilgili mevcut ve potansiyel müşterileri bilgilendirmek zorundadır.
- (3) Müşteri ödemenin gecikmesi durumunda, özellikle iflas durumunda, mallarına ve ürettiği ürünlere tedarikçinin erişimini kabul etmekle yükümlüdür. Ayrıca, alıcı, tedarikçiye muhasebe defterlerini ve icra hakkında gerekli tüm bilgileri verecektir.
- (4) Formüller ve numuneler müşterinin masrafları dahi olsa her durumda tedarikçinin mülkiyeti olarak kalacaktır.

12. PAKETLEME / KİRALIK KONTEYNERLER

Müşteriye kiralanan konteynerler uygun durumda ve ürün artıklarından temizlenerek masrafları karşılayarak ücretsiz olarak geri iade edilmelidir. Konteynerler başka amaçlar için kullanılmamalı ve içlerine başka ürünler konulmamalıdır. Konteynerler sadece teslimatı yapılacak ürünlerin ulaşımına yöneliktir. Etiketleri çıkartılmamalıdır.

13. VERİLERİN KORUNMASI

- (1) Alıcı sipariş vererek kişisel verilerin veri işleme yoluyla kaydedilmesini ve siparişin gerçekleşmesi amacıyla bu verilerin ilgili firmalara iletilmesini açıkça onaylar.
- (2) Müşteri, karşılıklı ticari ilişkilerden kaynaklanan bütün bilgileri, sözleşme belgelerini, karşılıklı işbirliğine ilişkin diğer bilgileri en az 5 sene boyunca ticari sır olarak korumayı taahhüt eder. Ticari sırlar özellikle: fiyat listesi, satış artırmaya yönelik satış şart ve koşulları ve reklamlar, faturalar, satın alma siparişleri, yazışmalar, sözleşme belgeleri ve diğer bütün maddi ve manevi olan verilerdir. Ticari sırların ihlali halinde maddi ve manevi zararlardan sorumlu olacaktır.

14. HUKUKA AYKIRILIK YAPTIRIMLARI

- (1) Taraflar Hukuk dışı uygulamalarının belirtilerini içeren herhangi bir davranıştan kaçınacaklarını açıkça taahhüt ederler.
- (2) Taraflar, personellerinden herhangi bir üyesi, başka bir çalışanı veya müşterisinin pozisyonlarını kötüye kullanarak alıcı veya alıcının asistanı, temsilcisi, distribütör ya da

dolaylı bağlantılı diğer bir şirkete yeni bir ticaret, mevcudu koruma veya yönetimine dair rüşvet amacıyla herhangi bir kişi, firma çalışanı, başka bir firmanın çalışanı yada başka bir şirket (kurum, bölüm, acente) tarafından verilen hediye, para ödemesi, herhangi bir değerli eşyayı doğrudan veya dolaylı olarak almamayı ve vermemeyi taahhüt ederler. Yukardaki paragrafta açıklanan koşullara uyulmaması durumunda imzalanmış veya yürürlüğe giren mevcut olan sözleşme geçersiz sayılıp, eğer sözleşme henüz geçerlilik kazanma aşamasında ise de imzalanmamış olarak sayılacaktır.

15. ÜRÜN SINIRLANDIRILMASI

Tedarikçi, Avrupa Birliği ("AB"), Amerika Birleşik Devletleri ("ABD") ve Birleşmiş Milletler ("BM") tarafından yayımlanan uluslararası yaptırım yasa ve yönetmelikler uymaktadır (Ayrıca yerel yasa ve yönetmeliklere de uymaktadır). Müşteri, bu yükümlülüğü kabul eder ve satın alınan tedarikçi ürünlerinin hiçbirinin yaptırım uygulanan varlık ve aşağıda adı geçen ülkelerde kullanılmamasını gerektiğini onaylar. Ayrıca, müşterinin veya müşterisinin alıcı herhangi diğer kişi (şahıs, kurum ya da hükümet) ABD, İngiltere, AB, BM'de listelenen veya yerel tasdik edilmiş listesinde olan (tasdik edilmiş yaptırım uygulanan varlık) veya Küba, Sudan, İran, Myanmar, Suriye, Kuzey Kore veya bu devletlerin kurumları ("tasdik edilmiş yaptırım uygulanan ülke") ile bir bağlantısı veya rabatası hakkında Tedarikçinin bilgisi veya şüphesi varsa Tedarikçi bu sözleşme kapsamında teslimat yapması için hiç bir yükümlülük taahhüt etmemektedir.

16. UYGULANACAK HUKUK VE YETKİLİ MAHKEMELER

(1) Ürün teslimatı ve ödeme işlemlerinin gerçekleşme mahalli tedarikçinin merkezidir.

(2) Sözleşmeden doğacak uyuşmazlık için Türkiye Mahkemeleri yetkilidir, Tedarikçi ayrıca Alıcının kendi Yargı makamlarında da sözleşmeden kaynaklanan uyuşmazlıklarda münhasıran yargı yetkisine sahip olacaktır.

(3) Sözleşme Türkiye Cumhuriyeti hukukuna tabi olacak ve buna göre yorumlanacaktır, BM Satım sözleşmesi uygulanmayacaktır.

Bu genel şart ve koşullar www.mobihel-helios.si web sitesinde yayınlayacak olup 30.09.2014 tarihinden itibaren geçerli olacaktır.

Helios İstanbul Ltd. Şti